



Ближкие люди

Центр социального обслуживания

Согласно статистике....

В России 3-4 млн. человек нуждаются в регулярной медико-социальной помощи, в том числе более полутора миллионов – это лежачие больные и престарелые, не способные себя обслуживать люди, нуждающиеся в постоянном уходе. Такая проблема есть примерно в каждой 30й семье. В различных специализированных пансионатах, интернатах, палатах сестринского ухода из них пребывает только около 300 тыс. человек, остальные – дома. Причем опросы показывают, что 90% нуждающихся в социальном обслуживании до последней минуты хотели бы оставаться в родном доме. Такой человек есть в каждом подъезде каждого многоквартирного дома.

Количество пожилых людей в обществе постоянно увеличивается и проблема все более разрастается. Пожилыми по мировым стандартам считаются люди старше 65 лет. В России, по демографическим прогнозам, их число возрастет к 2050 году вдвое – с нынешних 13% от всего населения до 26%. Еще более впечатляют ощутимые уже сейчас цифры: с 2010 по 2015 год, количество людей старше 80 лет увеличилось в стране на 40% – с 2,9 до 4,1 млн человек. А именно люди старше 80ти в основном и нуждаются в уходе. А к 2020 из число возрастет еще на 30% - до 5,3 млн человек.



Почему «Близкие люди»?



Каждый год в стране регистрируются 2,5 млн заболеваний вызывающих беспомощность (травмы, инсульты, инфаркты и многие другие болезни) 120000 человек каждый месяц выписываются из больниц в лежачем состоянии и требуют длительного восстановления.

Люди, вынужденные ухаживать за своими близкими, сталкиваются со многими проблемами: 70% приходится менять свой график работы; 26% меняют привычную работу на вариант с частичной занятостью или вовсе вынуждены прекращать работать; 20% признаются, что их эффективность на работе настолько снижается, что ставит их на грань увольнения; 75% жалуются на эмоциональное выгорание, ухудшение состояния собственного здоровья, тревожные расстройства.

Как мы работаем?



Сеть центров социального обслуживания “Близкие люди” создана для помощи семьям, столкнувшимся с необходимостью ухода за пожилыми и ограниченно подвижными людьми. Во многих ситуациях, при многих заболеваниях квалифицированный уход вместе с корректным, грамотным подходом к психологии подопечного способен облегчить состояние больного и значительно помочь выздоровлению. Мы осуществляем обслуживание послеоперационных больных, травматических больных, больных после инсультов, инфарктов, инвалидов, пожилых – всех, кому необходима помощь и сторонний уход. Также мы осуществляем социальный патронаж одиноко проживающих пожилых и помогаем решить любые домашние проблемы.

Преимущества



Четкие правила работы

Наши правила полностью описаны и неизменно соблюдаются.



Персональный менеджер и план ухода

Каждый выход сиделки контролируется. Каждый заказ сопровождает персональный менеджер, решающий любые проблемы ухода. Подопечный никогда не останется без присмотра.



Собственная Школа ухода

Почти в каждом офисе наших Центров социального обслуживания проводятся бесплатные занятия и консультации по уходу.

Преимущества



Специальные цены для долгосрочных заказов

Обеспечение качественного длительного ухода и подбор сиделок с проживанием — наша особая специализация. Поэтому мы предлагаем специальные цены для таких заказов.



Комплекс услуг в одном месте

Кроме услуг ухода, мы можем выполнить уборку, различные социально-бытовые услуги. Обеспечим заказы расходными материалами (пеленки, памперсы).



Разные варианты оплаты и современная инфо-система

Клиент всегда получает точный отчет об оказанных услугах и израсходованных финансах.

Наши услуги



Наши услуги включают в себя не только уход за ограниченно подвижными и пожилыми людьми, а также помощь по дому, справочную службу, юридическую помощь, размещение в пансионатах, перевозка ограниченно подвижных людей, дистанционный мониторинг состояния подопечных, вызов врачей, работа с госзаказом – поэтому все это называется **центр социального обслуживания**.



Услуги сиделки на дому для больных разного профиля

Если клиент категорически против размещения престарелого или родственника с инвалидностью в пансионат или реабилитационный центр, то стоит использовать услуги сиделки на дому. Обученная сиделка владеет безопасными приемами ухода за лежачими больными.

Для активных больных

Услуги сиделки-реабилитолога с дополнительными медицинскими навыками, с активной жизненной позицией и позитивным отношением к своей работе нужны для выздоравливающих молодых людей для сокращения срока физического восстановления и моральной поддержки.

Помощь по дому

Мы любим своих стареющих родителей, тетушек, бабушек, но не всегда можем оказать помощь по дому. А ведь помощь пожилым ими воспринимается как выражение любви, внимания. Заботясь о близких преклонного возраста, мы ощущаем принадлежность к семье.

Но, к сожалению, не всегда возможно поучаствовать лично. Особенно если они живут в городе Пензе, а вы – в другом городе. Найм соцработника или обращение в агентство по подбору персонала для помощи пенсионерам, позволит решить данную проблему.

Клининг, уборка в доме, мытье окон, приготовление пищи, стирка белья, выполнение различных поручений. Быстро, выгодно и удобно.



Юридическая помощь

Наша специализация - юридические услуги во всех ситуациях, связанных с гражданским, семейным правом, а именно:

- Консультации по вопросам семейного, наследственного, жилищного, земельного законодательства.
- Консультации по кредитным спорам с банками, микрофинансовыми организациями, коллекторами
- Консультации по гражданскому законодательству (любые виды договоров - купли-продажи, поставки, аренды, мены, дарения, агентские, подряда, поручения и прочие)
- Ведение судебных дел по всему вышеуказанному спектру вопросов
- Взыскание долгов, ущерба, упущенной выгоды и морального вреда, сопровождение банкротства
- Компенсации при потере трудоспособности по вине работодателя или других лиц, медицинские споры



Помощь психолога



Мы понимаем, как тяжело быть дочерью, мамой, сиделкой и медсестрой в одном лице.

На консультации клиент сможет рассказать о наболевшем, получит безоговорочное понимание и поддержку. А еще увидит ситуацию со стороны, глазами опытного и эмоционально не вовлеченного специалиста.

Вместе с профессионалом будет легче найти решение сложных ситуаций.

На консультации мы вместе найдем ответы на важные вопросы:

- Как найти баланс между заботой о близком человеке и сохранением собственных физических, эмоциональных и психологических ресурсов. Как не переступить «предел возможного» по времени и качеств ухода за пожилым родственником;
- Как понять, что происходит с человеком, которому за..., каковы особенности его возраста. И почему он/она так много говорит, все время дает советы, на всем экономит;
- Что поможет примириться с существующей ситуацией и продолжать жить, работать и радоваться. И может ли хорошая дочь (или сын) испытывать раздражение, злость и гнев, общаясь с пожилым, и такими родны человеком;
- Где найти время «для себя», как сохранить профессиональные и дружеские связи, ухаживая за престарелым родственником;
- С кем разделить бремя ухода, как просить о помощи близких, которые могут, но пока не участвуют в уходе. Как избежать со-зависимых отношений: «ухаживающий – подопечный»;

Школа ухода



Основу наших занятий составляет курс лекций Марии Викторовны Кудрявцевой. Это уникальный, наиболее полный и систематизированный курс по уходу за больными, рассчитанный на людей без специального медицинского образования. Курс рассказывает:

- Об обустройстве комнаты и постели больного
- О том, как обеспечить безопасность больного и того, кто с ним находится
- О том, как ухаживать за больным в постели, поднимать и пересаживать его
- Как осуществлять гигиену больного
- Как наблюдать за подопечным и проводить профилактику заболеваний, вызванных длительным постельным режимом
- Как помогать в приёме лекарств и выполнении назначенных врачом процедур
- О том, как кормить больного
- Об особенностях ухода при различных заболеваниях



Порядок взаимодействия



1

Сначала мы обучаем людей, живущих в разных районах города



2

Помогаем семьям где есть пожилые и ограниченно подвижные люди



3

Клиент видит в личном кабинете онлайн отчет

«Мы поможем!» - наш девиз

- Центр «Близкие люди» специально создан для помощи семьям, где есть люди, нуждающиеся в уходе. Если вы стоите перед такой проблемой, обращайтесь в наш центр – мы поможем справиться с ситуацией.

А эта оранжевая сова – наш символ. Птица, которая не спит по ночам, не моргает, может поворачивать голову вокруг символизирует работу сиделок.





<http://penza.blizkie.org>

Центр социального
обслуживания «Близкие люди»

Головной офис

г. Пенза, ул. Володарского, д. 17, офис 7

8 (8412) 21-47-31

Менеджер Виктория

